

Termes i condicions

INTRODUCCIÓ

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella posa a la seva disposició un servei de compra online que li permetrà comprar material esportiu de la pròpia entitat i material tècnic i com serveis.

A continuació, el convidem a revisar les condicions generals de venda que regulen la compra de productes **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** a través de la pàgina web - <https://elitcerdanya.com> - (la "Pàgina Web").

En aquest sentit, l'ús d'aquesta Pàgina Web constitueix, en allò que li sigui d'aplicació, la seva acceptació d'aquestes condicions generals de venda. No obstant, si té algun dubte sobre aquestes, pot posar-se en contacte a info@elitcerdanya.com

CONDICIONS DE VENDA

LES NOSTRES DADES

Les següents condicions regulen la venda dels productes presentats en aquesta Pàgina Web per la entitat:

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella

CIF: G17724543

Carrer Nord, 27 17538 Alp (Girona)

CONTRACTE

Disponibilitat del servei

En realitzar una comanda a la Pàgina Web assegura Vostè que és major de 18 anys i que està donat d'alta a l'aplicatiu i que, per tant, té la condició de soci del **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella**.

Conforme a l'Art. 40 de la Llei 47/2002 de reforma de la Llei 7/1996 d'Ordenació al Comerç Minorista de 15 de gener, i la Llei 34/2002 d'11 de juliol de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, abans de fer la comanda, el Comprador té dret a informar-se al Lloc de les característiques essencials dels productes que desitja encarregar.

Informació sobre els productes

Els articles oferts a la Pàgina Web són material esportiu de la pròpia entitat i material tècnic. Vostè reconeix la nostra plena propietat en relació a tots i cadascun dels drets de propietat intel·lectual sobre els productes, materials o continguts que consten a la Pàgina Web.

Cada producte va acompanyat de les dades següents:

Nom de l'article

Imatge/s de l'article

Talles

Preu de Venda al Públic (en la divisa corresponent)

Les fotografies, grafismes i les descripcions dels Productes a la venda, no tenen caràcter contractual, sent únicament il·lustratius i, no comprometen la responsabilitat del venedor, que fa tot el possible per garantir que els colors que mostren els productes a les fotos exposades al web siguin fidels als productes originals, podent donar-se variacions degudes, sobretot, a les limitacions tècniques de les possibilitats de color d'un equip informàtic.

Les ofertes especials, promocions o descomptes seran vàlids fins a la data indicada o fins a fi d'existències.

De la mateixa manera, Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella fa els esforços necessaris perquè la informació continguda a la Pàgina Web sigui completa, veraç i correcta. Si hi ha un error en alguna dada, Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella procedirà a la seva rectificació.

Procediment de la compra

1. Els articles que es desitgin adquirir hauran de ser seleccionats i afegits a la bossa de la compra fent clic sobre la icona corresponent.
2. La bossa de la compra contindrà la referència de l'article seleccionat, el seu nom, talla, i preu en euros.
3. Per realitzar la compra es requerirà el registre com a soci a la plataforma i es sol·licitaran les dades personals del client, que seran incorporades a la nostra base de dades amb l'objecte de poder processar la comanda i, si s'escau, facilitar la realització de noves compres a través de la Pàgina Web. Les dades personals proporcionades pels clients seran tractades d'acord amb el que estableix la nostra **Política de Privacitat**. El client podrà accedir, en tot moment, a les dades personals facilitades i a la informació de les comandes realitzades. Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella recorda als clients que les dades personals s'han d'indicar amb tota exactitud per evitar confusions
4. Abans de realitzar la comanda es presentarà al client un resum del mateix identificant el/s producte(s) afegits a la bossa de compra i el seu preu total (impostos inclosos) amb cadascun dels conceptes desglossats, perquè el client confirmi el mateix mitjançant clic al botó amb l'expressió 'Confirmar pagament'.

Si abans de confirmar el pagament Vostè detectés un error en la seva comanda, podrà modificar qualsevol detall del mateix mitjançant un clic al botó 'Eliminar'. En cas de detectar un error en la seva comanda un cop finalitzat el procés de pagament, es pot posar en contacte amb info@elitcerdanya.com.

5. El rebut del referit justificant de la comanda no significa l'acceptació de la comanda per part de CLUB GIMNÀSTICA VILANOVA. La comanda del client constitueix una oferta a **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** per comprar el/s producte(s). Totes les comandes estan subjectes a l'acceptació dels mateixos per part de **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella**.

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella no està obligada a acceptar la comanda i pot, a la seva discreció, denegar la seva acceptació. El client, però, reconeix que en fer clic al botó "Confirmar pagament", adquireix l'obligació de pagar pel/s producte(s) quan accepti la comanda. El contracte entre el client i **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** en relació amb el/s producte(s) sol·licitats s'entendrà perfeccionat quan **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** envii al client la seva Confirmació. El Contracte versarà només en relació al/s producte(s) que s'hagin acreditat en la Confirmació. **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** no estarà obligada a subministrar cap producte(s) que no hagi estat confirmat.

Per evitar que les despeses d'enviament siguin assumides pels socis, les comandes es realitzaran de manera conjunta quan s'hagin acumulat diverses comandes.

Disponibilitat dels productes

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si en el moment de l'emissió de la comanda, **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** detectés la falta d'existències en els seus magatzems d'algun dels productes inclosos en el mateix, **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** intentarà localitzar el producte per altres mitjans que puguin estar al seu abast. Si no és possible tenir aquesta disponibilitat, es notificarà al client immediatament. A més, l'import de l'article cobrat i no lliurat s'abonarà al client en els dies següents, pel mateix mitjà de pagament utilitzat en la compra.

Dret a no acceptar una comanda

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella podrà cancel·lar qualsevol comanda Confirmada o no acceptar una comanda realitzada pels següents motius:

1. En cas d'un error tècnic i/o un error tipogràfic en els preus o en la resta de les dades dels productes continguts en la Pàgina Web quan es va realitzar la comanda.
2. Per manca de disponibilitat.
3. Quan els sistemes de seguretat indiquin que la comanda pot ser fraudulenta.
4. Quan hi hagi motius que indiquin que el client és menor d'edat.
5. Quan hi hagi motius que indiquin que el client no és soci de **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella**.
6. Quan hi ha un atac informàtic, virus o qualsevol esdeveniment que està fora de control raonable (força major) de **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella**.

En aquests supòsits, **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** reemborsarà íntegrament les quantitats que haguessin estat abonades conforme al previst en el present condicionat.

PREU I PAGAMENT

Pagament i moneda

Els preus en aquesta Pàgina Web es mostren en Euros. Els preus dels productes poden canviar en qualsevol moment, però els possibles canvis no afectaran les comandes en què **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** hagués enviat al client la seva confirmació.

Impost Sobre el Valor Afegit

Tots els preus dels productes que figuren en la present Pàgina Web inclouen l'IVA al tipus vigent en cada moment.

Facturació

El client dona el seu consentiment exprés a emetre la factura en format electrònic. El client disposarà d'un rebut, que pot consultar en tot moment en la seva àrea privada.

Formes de pagament

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella únicament acceptarà pagaments realitzats a través de Redys.

Pagament per transferència bancària

Totes les despeses derivades de realitzar el pagament per transferència seran a càrrec del client. Per als pagaments a efectuar mitjançant transferència, es facilitarà als clients el número de compte al qual hauran de fer l'ingrés. Com a referència, el client haurà d'indicar el seu número de comanda i el seu nom complet. El client tindrà un termini de tres (3) dies laborables a partir de la data en què va realitzar la seva comanda per realitzar el pagament. La comanda no es considerarà acceptada fins que es constati de forma efectiva que s'ha rebut l'ingrés. Si passat el termini indicat **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** no ha rebut l'import corresponent, la comanda serà cancel·lada.

Seguretat en el pagament

Com a mesura complementària al sistema de 'Pagament Segur' i amb l'objectiu de col·laborar en la prevenció del frau a través d'Internet, **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** es reserva el dret de verificar les dades personals subministrades pel client, així com adoptar les mesures que estimi oportunes (inclosa la cancel·lació de la comanda) perquè la mercaderia adquirida sigui lliurada de conformitat amb les dades que figuren en la comanda.

LLIURAMENT

La recollida i lliurament del material serà al **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella**. El risc dels productes serà a càrrec del client a partir del moment de la seva recollida.

POLÍTICA DE CANVIS I/O DEVOLUCIONS ONLINE. RESPONSABILITAT

Dret a desistir de la compra o canvis.

El Client té dret a desistir de la compra i retornar el/s productes(s) adquirits i/o canvis, sense necessitat de justificació, en un termini de 15 dies naturals a comptar des de la data de la seva recepció. En cas que els productes que componen la seva comanda confirmada es lliurin per separat, en dates diferents, a efectes de devolució operará la data de recepció de l'últim producte.

En cas que el client retorni tots els productes de la seva comanda dins dels primers quinze (15) dies naturals des de la recepció de l'últim producte, se li reemborsará tots els pagaments rebuts després de la compra.

Per exercir el dret de desistiment el client haurà de notificar la seva decisió a través dels següents canals:

Por correu postal a: Carrer Nord, 27 17538 Alp (Girona)

Per correu electrònic a: info@elitcerdanya.com

Per telèfon trucant al: 608 84 41 06

A través del present formulari:

"Model de formulari de desistiment

(Només ha d'emplenar i enviar el present formulari si desitja desistir del contracte)

A la atenció de **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella**, con domicilio en Carrer Nord, 27 17538 Alp (Girona) y correu electrònic info@elitcerdanya.com

Per la present li comunico que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé:

Nº de comanda:

Data de la comandat:

Data recollida dels productes:

Nom del consumidor:

NIF del consumidor:

Adreça del consumidor:

Signatura del consumidor (només si el present formulari es presenta en paper)

Data:"

En qualsevol dels casos, la devolució dels productes es realitzarà segons s'estableix en les seccions següents en un termini no superior als referits 15 dies naturals.

Condicions de canvis i/o devolucions

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella no podrà acceptar ni canvis ni devolucions de productes usats o danyats (sempre que no es tracti d'un defecte de qualitat o fabricació).

(Per motius d'higiene), no es podran retornar els productes precintats, per raons de seguretat, salut o higiene com ara les ampolles que no conservin l'etiqueta o el dispositiu de protecció.

Les peces i accessoris personalitzats no es poden canviar o retornar.

No s'admetrà el canvi d'un model per un altre de diferent. Per canviar un producte per un altre de diferent, el client haurà de procedir a la seva devolució i a la realització d'una nova compra.

Reemborsaments

Un cop rebut/s el/s productes, **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** verificarà el seu bon estat i, si hagués sol·licitat un canvi, procedirà a lliurar el producte requerit o, si s'hagués sol·licitat una devolució, procedirà al reemborsament de l'import en el mateix mètode de pagament utilitzat en la compra. El reemborsament s'efectuarà dins del termini de catorze (14) dies naturals des que **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** hagi tingut constància de la decisió de desistir. No obstant això, **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** podrà retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns o fins que el client hagi presentat una prova de la devolució dels mateixos, segons quina condició es compleixi primer.

Devolució de productes erronis o defectuosos

En el cas que **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** hagi lliurat per error un producte diferent al sol·licitat, que la qualitat del producte enviat no sigui l'adequada o que el producte no s'ajusti a l'estipulat en el contracte haurà de ser notificat a **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** en el menor temps possible.

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella, un cop comprovat l'error o el defecte, reemborsarà íntegrament l'import del producte retornat.

GARANTIES

Als clients que realitzen les seves compres com a consumidors, **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** els ofereix garanties sobre els productes comercialitzats a través de la Pàgina Web, de conformitat amb el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (en endavant, "TRLGDCU").

Llevat de prova en contrari, es presumirà que les faltes de conformitat que es manifestin en els tres (3) anys posteriors al lliurament del producte ja existien quan aquest es va lliurar.

En aquest sentit, si algun dels productes no fos conforme amb el contracte, el client l'haurà de posar en coneixement de **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos en el present condicionat.

CESSIÓ I RENÚNCIA DE DRETS

El client no podrà transmetre, cedir o transferir un contracte o algun dels drets o obligacions derivats del mateix sense haver obtingut prèviament i per escrit el consentiment de **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella**.

Cap renúncia per part de **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** a un dret a acció concreta derivada del present contracte suposarà una renúncia a altres drets o accions tret que es comuniqui de forma expressa i per escrit.

De conformitat amb la legislació que regula la propietat dels drets intel·lectuals i similars, el present Lloc i tots els seus elements, marques, dissenys, fotografies, textos, il·lustracions, logotips, seqüències animades o no, sonores o no, gràfiques, etc., així com la seva recopilació són propietat exclusiva del Venedor, qui no concedeix més llicència o dret que el de consultar el Lloc.

Es prohibeix l'ús, la reproducció, la de duplicació, la còpia, la venda, la revenda, l'accessibilitat, la modificació o qualsevol altra explotació, ja sigui en tot o en part, del Lloc, el seu contingut o les marques per a qualsevol propòsit, llevat de prèvia autorització per escrit del Venedor

Qualsevol altre ús serà constitutiu de falsificació i sancionable segons la Propietat Intel·lectual, llevat d'autorització prèvia i escrita de la MARCA.

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb la normativa en protecció de dades personals, s'indica que les dades personals recopilades per a la tramitació de la comanda es destinaran exclusivament a la seva gestió.

En la realització del mateix vostè tindrà la possibilitat d'acceptar que les seves dades s'incorporin en el Registre de l'Activitat de Tractament de la Marca amb la finalitat de facilitar la realització de futures comandes, la gestió de clients i/o proveïdors, publicitat i prospecció comercial.

Referint-se en exclusiva al tractament o processament de dades per a la prospecció convencional i altres formes de comercialització o publicitat, la qual cosa inclou la mercadotècnia directa o màrqueting directe. D'acord amb el Considerant 47 del Reglament (UE) núm. 2016/679, General de Protecció de Dades l'interès legítim podria donar-se "quan existeix una relació pertinent i apropiada entre l'interessat i el responsable, com en situacions en les quals l'interessat és client o està al servei del responsable", com passa precisament en el cas que ens ocupa. Afegeix, el 47 del RGPD, que "El tractament de dades personals amb finalitats de mercadotècnia directa es pot considerar realitzat per interès legítim".

Les dades bancàries del procés es guarden en una base de dades dissenyada a aquest efecte i no es conservaran, únicament mentre s'efectua la compra, realitza el pagament i fins transcorregut el període de desistiment.

DRET A MODIFICAR LES PRESENTS CONDICIONS

Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella OVA podrà modificar les presents condicions en qualsevol comentari sense que sigui possible, en cap cas, la seva aplicació retroactiva.

LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Les presents condicions es regiran per la Llei Espanyola. Qualsevol controvèrsia dimanant de la interpretació i/o execució d'aquestes, les parts es sotmeten, a la seva lliure elecció, a la jurisdicció que les normes vigents de dret internacional privat designin com a competents.

CONTACTE

Per a qualsevol tipus de dubte, consulta, suggeriment o reclamació pot posar-se en contacte amb **Club Esqui Lúdic i Tècnic Cerdanya Masella** a través dels següents canals de comunicació:

Por correu postal a: Carrer Nord, 27 17538 Alp (Girona)

Per correu electrònic a: info@elitcerdanya.com

Per telèfon trucant al: 608 84 41 06

L'informem que la Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible en el següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Els consumidors podran sotmetre les seves reclamacions a través de l'esmentada plataforma de resolució de litigis en línia.